



**Frad
Risk
Management
Limited**



法证风险管理顾问有限公司
FRAD RISK MANAGEMENT LIMITED

☎ +86-755-8326 9961 ① 深圳市福田区北环大道6018号华强科创广场12楼
✉ china@fradrm.com ② 香港尖沙咀环球金融中心南座13A/F



Frad风险管理视频号



Frad风险管理公众号

www.fradrm.com



全球领先的企业风险管理 和保险理赔咨询服务专家

Global leading expert in enterprise
risk management and insurance claims consulting

CATALOGS

企业篇

- 04 公司简介 Company Profile
- 06 团队介绍 Team Introduction
- 08 发展历程 Development History
- 10 区域布局 Regional Layout
- 12 企业优势 Enterprise Advantage

责任篇

- 26 企业文化 Corporate Culture

产品篇

- 14 业务体系 Business System
- 18 经典案例 Classic Cases

发展篇

- 28 合作伙伴 Partners

全球领先的企业风险管理和保险理赔咨询服务专家

Global leading expert in enterprise risk management and insurance claims consulting

Company Profile 公司介绍 ▾

法证风险管理顾问有限公司 Frad Risk Management Limited

Frad风险管理是全球领先的企业风险管理和理赔咨询服务专家，总部位于香港，在深圳设立运营中心；在天津、大连等城市设有办事处；业务范围涵盖企业风险管理、保险理赔咨询服务等，公司拥有多语言、复合背景的专业风险管理工程师团队，合作机构遍布全世界，服务全球客户。

作为中国风险管理与理赔咨询行业的头部企业，Frad风险管理最早涉足风险管理和涉外理赔咨询服务领域，建立了从风险减量（预防）、理赔咨询（响应）、追偿服务（追溯）到灾后复原（恢复）的全流程业务体系，始终坚持专业、开放、创新的发展理念，沿客户的需求顺势而为，致力于为全球客户提供全方位、高质量的风险管理和理赔咨询解决方案。

Team Introduction

团队介绍

辛思健

Frad风险管理创始人、总经理

对外经济贸易大学保险硕士研究生校外导师。曾任职海外多年，精通英语、法语，精通各类国际赔案管理，尤其擅长工业风险评估，涉外索赔与理赔，工程质量潜在缺陷保险等领域的案件，曾处理过多个欧盟市场的重大理赔案件。海外索赔案件涉及全球近百个国家和地区，常年被各大高校及企业邀课。

匡玲

Frad风险管理副总经理兼
运输风险事业部总监

曾服务于欧洲保险理赔检验公司，在全球货物运输保险理赔及物流风险管理方面有十余年工作经验。处理全球涉外赔案5000+，对货物运输、仓储项目防灾防损、风险评估、损失施救、定损、理赔及追偿等全过程风险管理服务有深入研究。

邢红岩

货运险赔案技术指导

拥有丰富的保险理赔经验，擅长货物运输保险风险管理咨询及损失评估，指导海外检验人现场查勘，精通定责定损，协商谈判，理算及追偿等，参与处理众多重大案件，处理货运险赔案超千件。

宁清逸

风险减量业务部经理

工业工程管理专业，曾就职于瑞典RISE国立研究所，拥有丰富的风险管理经验。对国际运输及相关风险与保险有深入研究，长期作为主理人及外聘专家为我国数家智能终端龙头企业提供风险减量服务；受邀为众多大型企业开展内部培训，受邀作为主讲人参与IUMI货运风险研讨论坛；为多家新能源领域的企业提供全方位风险管理服务，主导项目全程，服务对象包括锂电池制造企业及其大型电力集团等。

周祥羽

Frad Legal 部门经理

英国斯旺西大学法学硕士，大连海事大学经济法本科。具备十年以上海事与运输保险领域的专业经验。曾任高校教师，后执业于国内知名律所，专注国际货运保险与代位追偿业务，处理多起涉外案件，熟悉英国、美国、欧洲等地区的货运保险理赔咨询环境与市场。精通国际航运责任体系，擅长跨境案件谈判与执行，致力于为客户提供专业合规的理赔与追偿解决方案。

庄冰榕

研究中心经理

工科背景，聚焦全球趋势和新技术，结合保险市场及新经济发展局势，进行深度课题研究。依托于标的风险和保险技术课题方面的研究积累，形成Frad技术支持。主导Frad研究中心，产出大量在业内外受到高度赞扬的行业研究和专题报告，获得了包括深圳保险学会研究课题奖项在内的众多嘉奖，为Frad风险管理涉外保险理赔咨询业务和风险减量业务提供基础理论框架研究和根基技术支持。

刘洪佐

跨境电商业务部经理

工、法学交叉背景，曾就职于大型制造出口集团，拥有丰富的企业风险管理经验。曾承担并参与多项技术攻坚与研究，个人获多项专利。负责Frad风险管理跨境出海行业定制解决方案业务运作，项目服务于多家大型出海企业。

Development History

发展历程 ▾

初涉——披荆斩棘

2004

开拓涉外保险理赔服务细分市场，涉足
理赔咨询及风险管理行业

积累——大鹏千里

2010

进入涉外非水险理赔服务领域，
新增多条业务线

发展——扶摇直上

2021

筹备智库建设，新增海上救助担保业务；出口
货运保险理赔咨询业务行业排名全国第一

变革——万象更新

2023

成功进入新能源风险管理领域，深耕跨境
出海风险管理市场

2007

进入全球货运保险理赔服务
市场，实现规模化

2020

设立研究中心，风险管理专业
技术处于行业前沿

2022

涉外保险理赔咨询全险种业务
排名全国第一

2024

成为国际海上保险联盟（IUMI）的专业
合作伙伴；收购比利时公司DPS中国业
务，进一步拓展国际市场。

Regional Layout

区域布局



国内：总部位于香港，在深圳设立大陆运营中心，持续在大连、天津、上海等城市设立办事处，布局国内服务网络，以确保服务的及时响应。

170+ 全球服务点 | **600+** 服务行业 | **180000+** 累计处理案件

Frad风险管理在全球170多个国家地区拥有服务点，为全球客户提供专业、及时的服务。

Enterprise Advantage

企业优势

国际影响力 | International influence

细分领域的领头羊

Frad风险管理是中国最早进入涉外理赔咨询服务和企业风险管理行业的公司，深耕20年，在细分市场专业度高、技术实力强、业务规模大，多年来保持“精”、“专”的特点，深受客户好评，处于全国行业龙头地位。

在国际上传播中国风险管理和保险理赔咨询的声音

Frad风险管理与国际海上保险联盟（IUMI）、上海航运保险协会（SIMI）、法国海事运输保险服务与研究委员会（CESAM）、香港保险业联会等行业组织和协会有深度合作，常年在欧洲、东南亚等地参加行业大型国际会议并获得重要荣誉（IUMI专业合作伙伴），收购了DPS中国业务，用技术实力树立起中国风险管理和保险理赔咨询企业专业、开放、创新的形象。

人才济济 | a galaxy of talent

专业的技术团队

公司持续推进核心人才培养和引进计划，组建了专业、高效、且充满团队凝聚力的人才队伍，汇集了工程、法学、保险、贸易、物流、金融等方面的专业人才，团队成员均为本科及以上学历，其中研究生学历超过百分之二十，且队伍拥有强大的语言能力，掌握各类语种，积累了丰富的经验，为全球客户定制最完善的解决方案。

完备的人才培育

建立了一套完善的人才管理机制，激励员工在职深造与职称晋升，设立由上至下的奖励制度，激发团队潜能，增强企业凝聚力。



技术拔萃 | high level of technical excellence

全球服务网络

Frad风险管理在全球170多个国家和地区提供专业的理赔咨询及风险管理服务，工作人员和合作机构遍布全球。

自有研究中心提供技术保障

Frad风险管理在行业内率先成立自己的研究中心，形成Frad智库，为项目的执行提供技术支持，同时不断实现技术突破和创新。

国际标准与本土化的结合

Frad风险管理始终站在国际前沿，遵循国际标准，同时又将项目中的本土化执行到极致，重视需求链的管理，受到客户高度赞赏。



Business System

业务体系 ▾

01 | 涉外理赔咨询

我们为全球保险公司提供理赔咨询服务，协助保险公司在全世界各国展开实地调研，现场查勘，实验室检测与鉴定，定损服务等，为保险公司降低运营成本并提高核心竞争力。我们的服务包括但不限于以下领域：

- **进、出口货运保险：**承保货物在运输途中因自然灾害、意外事故等外来原因造成的损失，保险人依据保险条款及承保责任范围，对属于保险责任的损失承担赔偿责任。Frad可提供出险后的现场查勘、责任与损失核定、协商谈判、损失理算及受损货物处理等全流程服务。
- **出口产品责任保险：**由于出口产品在设计、生产、包装等环节存在缺陷或警示不足导致使用者在使用过程中造成人身伤亡或财产损失，使用者因此向生产商或经销商提出索赔或诉讼，生产商由此需要承担相应的法律赔偿责任。
- **物流责任保险：**被保险人在经营业务过程中，对物流货物因为列明原因造成的损失和相关费用，依法应当由被保险人承担赔偿责任的，由保险人根据保险合同的约定负责赔偿。提供出险前的风控培训服务及出险后的查勘、检验、定损及理算服务。

02 | 风险咨询

Frad风险管理专注为保险行业提供专业、定制化的风险咨询服务，涵盖海外现场风勘、风险量化评估、防灾防损、监装监卸等核心业务，贯穿承保前、中、后的关键环节，助力客户识别并控制风险，降低损失。依托全球资源网络与多语言专家团队，Frad风险管理能够快速响应海外及重点市场需求，提供可落地、具实效的风险控制与管理建议。



03 | 追偿业务

Frad Legal是Frad风险管理专注国际货运保险理赔与追偿服务的专业团队，聚焦海事与运输保险领域，熟悉国际货物运输条款及各类承运责任制度，为客户提供从索赔通知、法律支持、赔付协调到对承运人及第三方的追偿执行在内的一站式解决方案。

服务对象涵盖全球保险公司、地区性承保人、再保险机构及跨国物流集团。面对复杂多变的理赔与追偿环境，Frad Legal始终以客户利益为导向，协助客户理清追偿路径、提升理赔效率、降低赔付损失。

依托全球服务网络，Frad Legal与多家专业律所建立长期合作关系，结合法律资源与国际经验，不断强化跨境追偿执行力与复杂争议应对能力，致力于为客户提供更具策略性、合规性与时效性的解决方案。



O4 | 灾后复原

Frad风险管理的灾后复原主要是对在自然灾害（如火灾、台风、洪水）或人为事故（如化学品泄漏）中受到影响的高价值机器设备，迅速采取施救保全、清除污染、维修等措施，将受损设备恢复至灾前状态，确保其性能、可靠性和使用寿命。灾后复原是低成本高效益的解决方案，可以帮助保险公司有效降低赔付，帮助被保险人缩短营业中断时间。

这项服务主要针对高价值的机械和电子电气设备，保险公司可在保险事故发生后，联系Frad风险管理进行风险查勘，出具评估报告，开展项目，项目完成后由各利益相关方进行验收。



O5 | 研究中心

Frad风险管理研究中心依托专业技术知识、国内外行业标准（比如技术标准、质量标准等）及数据分析手段，为各大保险公司保险理赔事务提供技术分析与决策支持；通过系统性分析，为各大政企事业单位做专业的风险研究评估，并形成切实可行的风险管理策略；

通过系统化课程设计、案例引导，为企业及保险从业者提供专业培训；基于Frad风险管理的全球风险案例和丰富的项目经验数据，将抽象风险转化为可量化指标（如概率、风险价值、MPL等），并构建动态模型以支持风险预测、保险费率定价及决策制定。



O6 | 出海项目

Frad风险管理出海项目是面向出海企业、跨境电商等企业所打造的全流程风险管理解决方案，针对出海企业重大、疑难项目提供承保技术支持和海外服务。



Classic Cases

经典案例 ▾

Frad风险管理在保险理赔咨询及企业风险管理领域深耕二十年，积累了丰富的经验，参与过众多国际大案的处理。从2004戴高乐机场坍塌案到后来的国内外各类大小风险事故，都有Frad风险管理团队专业人员的身影。以下是我们庞大案例库中的几个典型案例。

Insurance Claims Cases

出口货运险领域

01 某大型金属公司 镍铁运输船搁浅案

2023年8月，中国某大型金属公司往印尼苏拉威西省港运送几千吨粒状镍铁，装载镍铁的船舶在途中整船淹没，镍铁保险金额超过人民币1亿元。Frad风险管理受货运保险公司委托，赶赴印尼事故现场确认搁浅船舶及货物的状况并对此次事件进行现场勘察和调查；Frad风险管理在该案中运用专业技术及当地资源优势，多次勘查、调查问询，为保险公司厘清了事故发生原因，挽回了巨额损失。

此案中，Frad提供的服务包括：

Frad风险管理高级检验人多次前往事故发生地进行现场查勘，与此同时雅加达及国内办公室与事故各关联方及有关方进行多次会议沟通，以敦促打捞工作的顺利展开并保障货方相关权益。

针对标的货物特性结合现场实际情况，提前为打捞过程可能存在的问题预判并给出可行性建议。

监督打捞进程，对救助公司打捞过程中出现的操作问题及时反馈并提出要求。

跟踪目的港卸货过程及货物取样，用专业技术手段分析货物损失性质及损失程度，综合分析事故原因。Frad风险管理认为事故的主要原因是由于船舶满载接近其装载限制所致，船东应对由此事件引起的一切损失、损坏和费用负责。

2024年6月，Frad风险管理协助保险公司与被保险人就赔偿金额达成一致，保险公司赔偿被保险人约人民币616万元，并向船东方追偿。



02 法属圭亚那门座式起重机 安装事故责任界定

国内港机制造商A向法属圭亚那出口两台门座式起重机及配件，向保险人B和保险人C分别投保安装工程险一切险、货物运输一切险。其中一台起重机上半部分结构在海轮起吊卸载、与码头已安装的下半部分对接安装时发生倾覆。事故导致吊起的起重机上半部、已安装的下半部、码头结构及多个集装箱受损。出险起重机货值575万欧元，收货人对事故造成的其他损失及费用，合计索赔约8950万欧元，并在当地法院起诉包括制造商在内的11家关联方，要求法院委任专家鉴定事故责任。

我司受货运保险人C委托，第一时间派检验人赴现场查勘（现场准入非常严格），在了解到出险经过后，我司立即就保单责任可能产生的争议问题反馈保险人。

结合事故视频、现场工作人员问询及司法专家公布的相关方证据，认定事故发生在安装校对环节，损失系因安装风险所致。经分析保单条款，明确事故发生时货运险保单责任已终止。

本案经上海市高级人民法院及上海海事法院审理，最终判定事故发生时货运险保单责任已终止，终审判决结果与我司此前关于保险责任界定的分析结论完全吻合（详情可查阅（2023）沪72民初389号，及（2023）沪民终818号民事判决书）。



03 中国某药业公司 药物汉堡起火案

2023年4月，国内某药业公司发往德国汉堡的60吨D-泛酸钙在当地第三方仓库起火，企业向保险公司提出索赔。2023年7月，Frad风险管理受保险公司委托，派员前往汉堡开展现场查勘与调查。Frad风险管理工程师团队多次会晤相关方，分析起火成因、货损程度及仓储责任归属。经专业判断，Frad风险管理认定事故原因为仓库失火，且部分货物起火前已被分发，保险责任因仓储条款限制已终止。Frad风险管理最终协助保险公司明确保险责任边界，为后续处理提供专业依据，有效避免不当赔付。



Insurance Claims Cases 出口产品责任险领域

01 某铜业公司出口水管产品 加拿大住宅事故案

2017年，国内某铜业公司向其加拿大客户A公司出售了不同型号的水管产品，其中包括了事故产品水锤消除器。2023年，一起水损事故发生在加拿大某居民住宅，事故现场发现水损始于一个水锤消除器，该水锤消除器的螺母断裂，水从断裂的螺母处流出，随后蔓延至住宅的其他区域。事故发生数月后，该住宅的房屋财产保险人向加拿大A公司发送了索赔函，索赔金额折合人民币近300万元。加拿大A公司随即向国内铜业公司通知了该起事故。据此，被保险人某铜业公司向其产责险保险人某财产保险公司报案，Frad风险管理受该保险公司的委托，对该索赔案件进行处理。

此案中，Frad提供的服务包括：

2024年，Frad风险管理工程师在接到委托后，立即与国内铜业公司相关负责人取得联系，详细了解产品构造，并联系索赔方代表开展针对产品的联合实验室检测。

Frad风险管理工程师在实验室检测的结果中敏锐发现了有关此案的关键技术点，结合铜业公司提供的技术意见，经过缜密分析，结合证据，得出了事故并非铜业公司出口的水锤消除器产品质量导致，铜业公司在本次事故中无需承担任何责任，保险公司也免于赔偿此次案件中的索赔金额。

加拿大索赔方在充分细致的论证面前，不得不接受我方观点，放弃了对中方的索赔。



02 出海企业出口产品 引发火灾案

2023年4月，意大利一名女士称从G公司购买的音响产品在充电时起火，导致该其租用的公寓发生火灾，损失严重。据此她向意大利某法院提起诉讼，法院安排技术调查，以调查火灾原因，同时她向G公司主张赔偿损失约人民币1000万元。2023年7月，G公司向生产并出口该音响产品的中国某电子科技公司提出索赔，中国某电子科技公司向其产品责任险保险人某保险公司报案。Frad风险管理于2023年7月接受保险公司的委托进行调查，以确定事故损失性质、事故原因和损失程度。

因索赔金额巨大，在接受保险公司委托后，Frad风险管理立即介入调查并联系各方代表。Frad风险管理与各方联系人做了大量紧迫的沟通与协商后，最终争取到参与联合查勘的许可。Frad风险管理工程师经过两次现场联合查勘，发现连接产品的插座没有显示火灾痕迹，也没有见到声称起火点的音响产品。2023年10月，Frad风险管理参与法院联合线上会议。在此次会议上，Frad风险管理与各方代表展示了自己的观点：目前所有的证据不能证明火灾与音响设备有关。2023年12月，Frad风险管理收到法院委托的技术专家的最终报告，排除了由音响产品引起火灾的任何可能性。Frad风险管理认定本次事故是并非由被保险人提供产品存在缺陷导致，不在保单的承保责任范围之内，不属于本保单的保险责任范围，为中方生产商抗辩成功并挽回声誉。



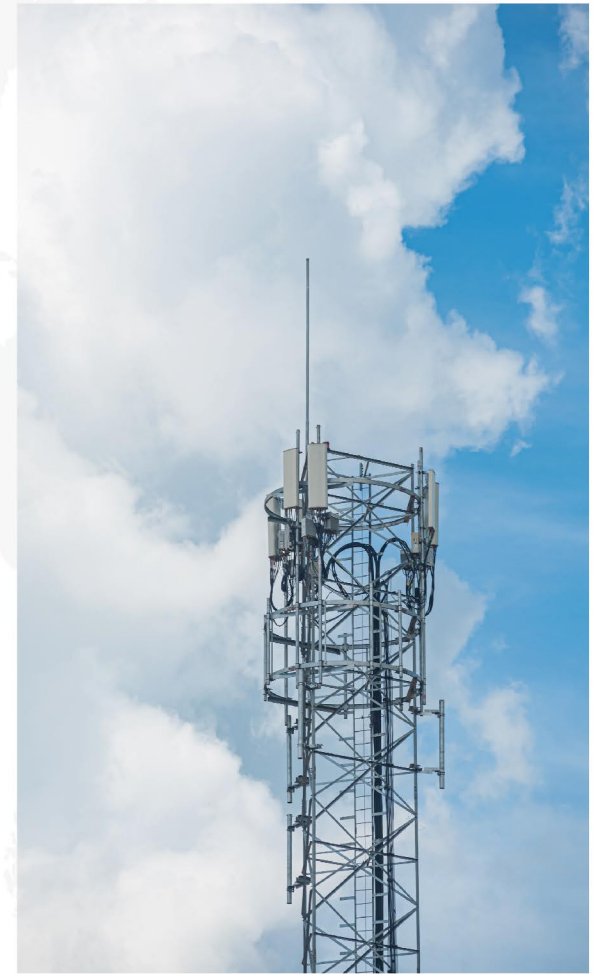
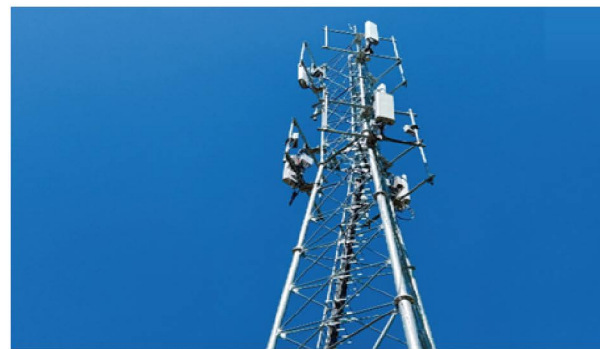
Risk Advisory Cases 风险咨询领域

01 国内民族头部通信企业 安装工程一切险风险查勘

2024年4月，受我国民族头部信息与通信技术企业的保险公司委托，Frad风险管理工程师团队前往东南亚某国进行风险查勘。查勘的项目是我国民族头部信息与通信技术（ICT）企业在东南亚某国为当地电信运营商提供通信基站建设服务。此项目既是东南亚某国当地重要的民生基建工程，也是我国高科技型企业出海的典型代表。

此案中，Frad提供的服务包括：

Frad风险管理工程师在5日内奔赴东南亚某国全国多个站点进行实地调研，针对安装工程项目的人为隐患、自然灾害、火灾风险等进行逐一排查。对于风险查勘过程中发现的风险隐患，Frad风险管理工程师第一时间向项目负责人沟通反应，并基于项目客观条件提出防灾防损方案，及时有效地降低了潜在风险，保障了工程顺利进行。



02 国内Top智能终端设备 企业货运险风险减量项目

2024年8月，中国某智能终端设备龙头企业面对全球出货量与日俱增的情况，为实现全球战略，在中国香港、欧洲、拉美等地内设立了多个物流运营中心，形成了全球化的物流网络布局。对于这样一个庞大复杂的物流体系，如何落实风险管理是企业与其保险人共同关注的问题。Frad风险管理受该智能终端设备龙头企业的保险公司委托，以该智能企业在中国大陆、香港以及拉美的仓库为核心节点，针对该企业的货运风险开展了包括现场风险查勘、风险分析评估等的一系列风险减量服务。

此案中，Frad提供的服务包括：

现场风勘：Frad风险管理工程师团队奔赴香港、秘鲁、哥伦比亚，对该智能企业在当地物流中心、港口、港口仓等地点展开实地风险调研。

风险识别评估：采用独特的工作-风险结构分解法耦合风险矩阵，对该企业整个物流运输链条下的各类风险敞口进行逐一识别和分析，形成专属风险报告和风险热点地图。

防灾防损：结合海量案例经验，针对企业客观情况和实际需要给出有针对性的物流运输优化建议。

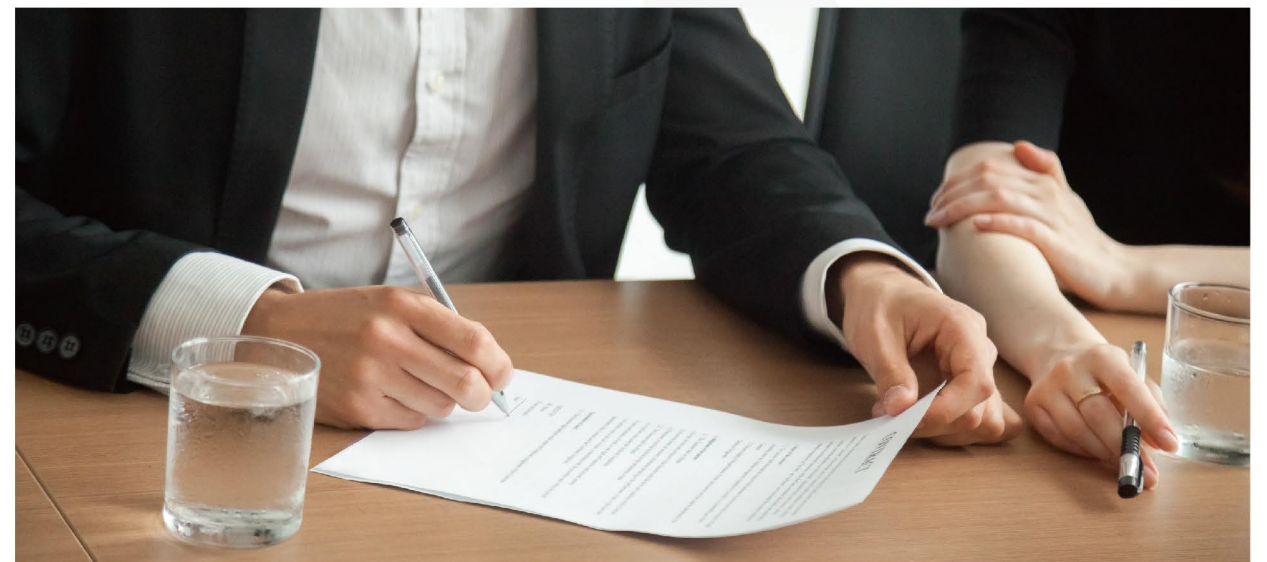


Recovery Cases 追偿领域

2025年2月-4月，Frad风险管理作为国内一家知名保险公司的指定追偿代理，在一起跨境货损案件中顺利促成全额赔付回款，涵盖责任方保险公司赔付与其自负免赔额部分，真正实现“应赔尽赔、全额追偿”。

此案中，Frad风险管理Frad Legal部门针对2024年11月发生的一起国际运输过程中货损事故，在保险理赔过程中就开始快速启动调查与责任分析流程，明确责任方，在赔案工作中就已经着重收集相关索赔材料，为后期追偿做好充分准备，之后结合保险理赔文件与货运合同条款，与对方多轮沟通协商。最终，在深入调查案情、明确责任路径并精确核算损失金额后，Frad Legal凭借专业的法律论证与对运输合同条款的精准把握，顺利促成对方在无需诉讼的前提下签署和解协议，并一次性全额赔付34,943.72美元。

案件全程由Frad Legal专业团队主导，凭借高效取证、精准定责与有力谈判，于非诉阶段即促成和解，帮助保险人快速追偿回款，展现了Frad风险管理一贯的专业实力与服务价值。



Corporate Culture

企业文化 ▾

使命 | MISSION

铸造和贡献世界舞台上的中国风险管理和保险理赔
咨询企业的形象与智慧

愿景 | VISION

团结凝聚平台，奋斗成就事业，专业赢取尊重

价值观 | VALUES

责任、专业、高效、开放、共赢

团队建设 | TEAM BUILDING

Frad风险管理始终秉承“专业、创新、合作、共赢”的理念，以人为本，在追求自身发展的同时，为员工提供最好的发展机遇，促进员工成长；倡导“造就人才，造就事业”，高度重视人才在公司的发展，充分发挥个体的积极性和创造性，构筑人才成长的沃土，培育出一支专业高效的团队，将Frad风险管理的发展提升到一个新的高度，不断为客户、为社会创造更大的价值，达到企业与社会共赢。



PARTNERS

合 作 伙 伴

