



法证风险管理顾问有限公司
FRAD RISK MANAGEMENT LIMITED

- ☎ +86 (0755) 8326 9851
- ✉ china@fradm.com
- 🌐 www.fradrm.com
- 📍 深圳市福田区北环大道6018号华强科创广场1栋1208室
- 📍 香港九龙尖沙咀广东道17号海港城环球金融中心南座13A/F



关注公众号



关注视频号



FRAD风险管理 货物运输风险理赔咨询 宣传册

www.fradrm.com

目录

PART 01
公司简介

PART 02
业务介绍

PART 03
独特优势

PART 04
全球网络

PART 05
服务流程

PART 06
核心成员

PART 07
实战档案

PART 08
经典案例

PART 01 公司简介

Frad风险管理是全球领先的企业风险管理及涉外保险理赔咨询服务专家，总部位于香港，于深圳设立运营中心，并在上海、天津、大连等核心经贸城市设有办事处，形成覆盖中国主要对外经济门户的立体化服务网络。公司专注服务保险行业，围绕“风险咨询、理赔咨询、法律追偿、灾后复原”四大核心业务，为全球客户提供覆盖全场景、全链条的专业服务。

作为中国最早涉足风险管理与涉外理赔咨询服务的头部企业，Frad风险管理在全球170多个国家和地区建立了成熟的服务网络，拥有多语言、跨学科的复合型专业团队，服务覆盖海运、制造、能源等多个重点行业，具备强大的国际协同与专业交付能力。

Frad风险管理以“铸造和贡献世界舞台上的中国风险管理和保险理赔咨询企业的形象与智慧”为使命，秉持“责任、专业、高效、开放、共赢”的核心价值观，致力于为保险企业及出海企业提供全方位、高质量的风险管理和理赔咨询解决方案。



PART 02

业务介绍

Frad风险管理深耕涉外保险理赔咨询服务领域逾20年，业务范围涵盖**进出口货运险、船舶险、出口产品责任险、海外财产险及工程险**等，提供从事故勘查、定责定损、赔付建议、协商谈判到理赔结算的全周期「端到端」的专业服务。

作为Frad风险管理的核心基石业务，货物运输风险理赔咨询自公司创立起便深耕不辍，历经多年沉淀，已锻造出一支专业精锐团队，累计处理全球货运险赔案逾万宗，涉案总金额突破20亿美元，服务网络覆盖超170个国家和地区。

区别于传统理赔中介服务，我们聚焦全球保险标的的深度解析与风险化解。无论是海运、公路、铁路还是空运，无论货物在运输链条中遭遇何种突发状况，我们为**全球**保险公司提供**全周期理赔解决方案：从标的特性研究、出险情景还原、运输环节拆解、当地国情习惯解析，到保险条款精准匹配，最终主导跨国协商谈判直至赔付结算。**

团队成员的多元语言（包括英语、法语、西班牙语、俄语、日语、缅甸语等）让我们具备真正的全球响应能力。同时，我们坚持以中立客观的专业视角，为客户提供“穿透式的、贴合实际且行之有效”的理赔服务，真正为客户解决跨国理赔中的复杂痛点，让每一份保单价值在风险事件中充分兑现。



PART 03

独特优势



技术支撑

研究中心与数据系统双轮驱动

Frad风险管理在行业内率先成立自己的研究中心，形成“Frad智库”，长期围绕运输风险识别、损失定量分析、跨国理赔纠纷解决等主题进行研究。研究中心依托数万宗跨境理赔案件所形成的数据底座，自主开发企业风险智库系统，具备智能预警、全球案例对标、决策支持等能力。我们将研究成果应用于实际查勘与定损全过程，为全球货物运输理赔服务提供高效率、高精度的技术支撑和专业支撑。



法律服务

理赔结案与追偿执行一体化

Frad Legal是公司旗下专注国际货运保险理赔与追偿服务的法律团队，长期聚焦海事与运输保险领域。团队熟悉国际运输条款与承运责任体系，提供涵盖索赔通知、法律咨询、协商谈判、责任方追偿等在内的一站式法律支持服务，有效提升理赔结案效率和追偿成功率，帮助客户在复杂多变的全球运输环境中降低损失、提升回收。



国际联动

打造全球化理赔资源网络

Frad风险管理是国际海上保险联盟（IUMI）认证的专业合作伙伴（IPP），并与法国海事运输保险服务研究委员会（CESAM）、英国海损理算师协会（AAA）、上海航运保险协会（SIMI）等多家国际顶级航运保险服务机构保持紧密合作。同时，公司成功完成对比利时DPS公司在中国涉外货运险理赔业务的收购整合，持续扩大全球影响力，塑造中国保险理赔服务的国际专业形象。



售后支持

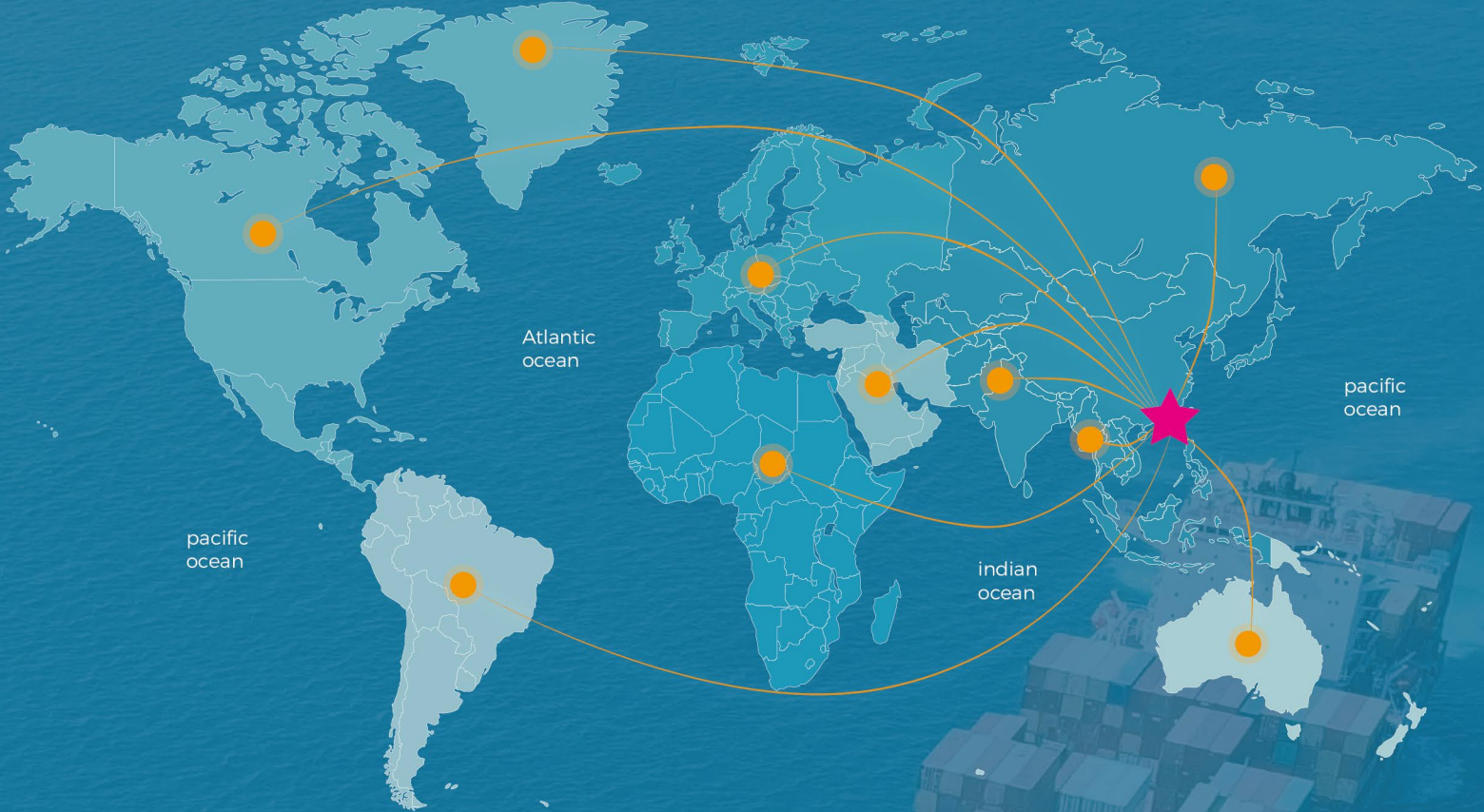
一站式服务闭环交付

Frad风险管理构建了涵盖事故查勘、定损评估、责任分析、法律支持、赔付谈判、追偿执行的全流程服务体系。同时，我们坚持“服务不止于结案”，为客户提供全流程后的售后支持，包括理赔报告讲解、争议答疑、案件复盘与风险建议、后续追偿跟进等内容，通过与客户保持持续对接，建立可追溯、可优化、可再用的服务关系，真正实现从一次案件合作到长期信任共建的服务闭环。

PART 04

全球网络

Frad恪守「全球可达、本地可依」的服务准则，通过战略并购与深度本地化布局，成功打造覆盖全球超170个国家与地区的现场查勘服务网络。服务网络贯穿北美港口门户、东南亚陆路枢纽、欧洲供应链枢纽及非洲资源走廊，实现全球关键物流节点无盲区覆盖。



亚洲	Asia	土耳其	Turkey	斯洛伐克	Slovakia
泰国	Thailand	伊拉克	Iraq	爱尔兰	Ireland
越南	Vietnam	卡塔尔	Qatar	白俄罗斯	Belarus
印度	India	约旦	Jordan	立陶宛	Lithuania
印度尼西亚	Indonesia	以色列	Israel	斯洛文尼亚	Slovenia
菲律宾	Philippines	伊朗	Iran	克罗地亚	Croatia
马来西亚	Malaysia	科威特	Kuwait	爱沙尼亚	Estonia
中国香港	Hong Kong	阿曼	Oman	芬兰	Finland
缅甸	Myanmar	也门	Yemen	塞浦路斯	Cyprus
中国大陆	China	巴林	Bahrain	冰岛	Iceland
柬埔寨	Cambodia	叙利亚	Syria	瑞士	Switzerland
新加坡	Singapore	黎巴嫩	Lebanon	波斯尼亚和黑塞哥维那	Bosnia and Herzegovina
斯里兰卡	Sri Lanka	阿富汗	Afghanistan	马耳他	Malta
韩国	South Korea	欧洲	Europe	北马其顿	North Macedonia
巴基斯坦	Pakistan			拉脱维亚	Latvia
乌兹别克斯坦	Uzbekistan			卢森堡	Luxembourg
日本	Japan			非洲	Africa
哈萨克斯坦	Kazakhstan	德国	Germany		
中国台湾	China Taiwan	俄罗斯	Russia		
孟加拉国	Bangladesh	荷兰	Netherlands		
蒙古	Mongolia	法国	France	尼日利亚	Nigeria
尼泊尔	Nepal	意大利	Italy	南非	South Africa
阿塞拜疆	Azerbaijan	西班牙	Spain	刚果民主共和国（刚果金）	Congo D.R.
吉尔吉斯斯坦	Kyrgyzstan	波兰	Poland	坦桑尼亚	Tanzania
老挝	Laos	英国	UK	加纳	Ghana
塔吉克斯坦	Tajikistan	比利时	Belgium	埃及	Egypt
中国澳门	Macao	希腊	Greece	安哥拉	Angola
马尔代夫	Maldives	捷克	Czech	赞比亚	Zambia
土库曼斯坦	Turkmenistan	罗马尼亚	Romania	喀麦隆	Cameroon
格鲁吉亚	Georgia	匈牙利	Hungary	肯尼亚	Kenya
不丹	Bhutan	塞尔维亚	Serbia	乌干达	Uganda
亚美尼亚	Armenia	瑞典	Sweden	阿尔及利亚	Algeria
中东地区	Middle East	乌克兰	Ukraine	津巴布韦	Zimbabwe
		挪威	Norway	科特迪瓦	Ivory Coast
		葡萄牙	Portugal	几内亚	Guinea
		奥地利	Austria	吉布提	Djibouti
沙特阿拉伯	Saudi Arabia	保加利亚	Bulgaria	莫桑比克	Mozambique
阿拉伯联合酋长国	UAE	丹麦	Denmark	多哥	Togo

埃塞俄比亚	Ethiopia	苏丹	Sudan	中北美及加勒	North and Central
刚果共和国（刚果布）	Congo	毛里塔尼亚	Mauritania	比海地区	America and the Caribbean
塞内加尔	Senegal	赤道几内亚	Equatorial Guinea	美国	USA
马里	Mali			墨西哥	Mexico
摩洛哥	Morocco	南美洲	South America	加拿大	Canada
塞拉利昂	Sierra Leone	智利	Chile	巴拿马	Panama
毛里求斯	Mauritius	巴西	Brazil	多米尼加共和国	Dominican Republic
索马里	Somalia	秘鲁	Peru	危地马拉	Guatemala
利比亚	Libya	哥伦比亚	Colombia	哥斯达黎加	Costa Rica
卢旺达	Rwanda	阿根廷	Argentina	巴哈马	The Bahamas
加蓬	Gabon	委内瑞拉	Venezuela	洪都拉斯	Honduras
纳米比亚	Namibia	玻利维亚	Bolivia	圭亚那	Guyana
布基纳法索	Burkina Faso	厄瓜多尔	Ecuador	苏里南	Suriname
莱索托	Lesotho	乌拉圭	Uruguay	尼加拉瓜	Nicaragua
南苏丹	South Sudan	巴拉圭	Paraguay	古巴	Cuba
马达加斯加	Madagascar	法属圭亚那	French Guyana	波多黎各	Puerto Rico
突尼斯	Tunisia			萨尔瓦多	El Salvador
乍得	Chad	大洋洲	Oceania	伯利兹	Belize
贝宁	Benin	澳大利亚	Australia	格林纳达	Grenada
冈比亚	Gambia	新西兰	New Zealand	牙买加	Jamaica
尼日尔	Niger	巴布亚新几内亚	Papua New Guinea	海地	Haiti
利比里亚	Liberia	新喀里多尼亚	New Caledonia	法属圣马丁	Saint Martin
厄立特里亚	Eritrea	汤加	Tonga	特立尼达和多巴哥	Trinidad and Tobago
佛得角	Cape Verde			阿鲁巴	Aruba
塞舌尔	Seychelles			库拉索	Curacao
马拉维	Malawi			安提瓜和巴布达	Antigua and Barbuda
博茨瓦纳	Botswana				

PART 05

服务流程

Frad风险管理提供标准化与定制化结合的服务流程，覆盖案件处理全周期，确保快速响应、高效执行与专业合规。

案情评估

根据报案信息迅速分析研判案情，拟定案件处理策略。

查勘指令

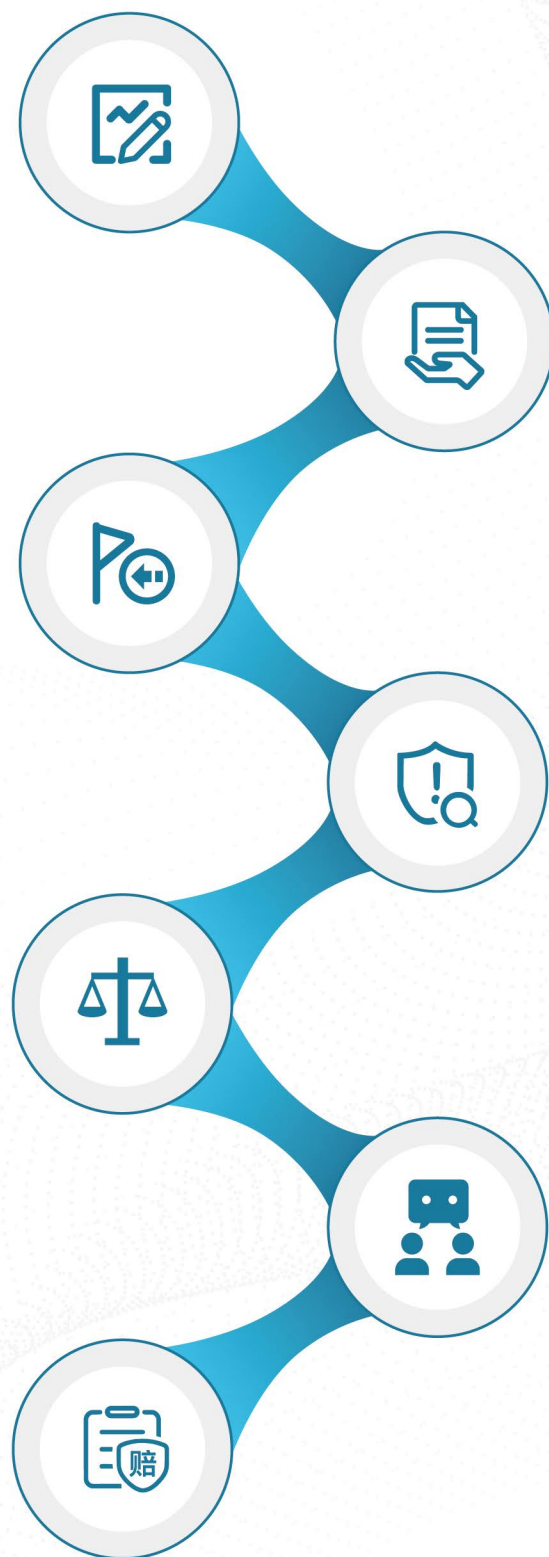
立即调配海外检验人员，依照案情及客户需求，传达对应的查勘要求。

定损定责

结合查勘结果及多方证据，厘清损失范围与责任归属。

理赔结案

提交标准化结案报告，并收集结案所需单证资料。



授权委托

与客户确定委托事宜，同时与报案人建立联系并提供注意事项指引。

现场查勘

检验人以最快速度协调相关方安排现场查勘，开展损失调查与信息收集。

谈判协商

与各相关方进行沟通协商，明确损失程度及责任事项。

PART 06

核心成员

匡玲

Frad风险管理副总经理兼运输风险事业部总监

曾服务于欧洲保险理赔检验公司，在全球货物运输保险理赔及物流风险管理领域有十余年工作经验。累计处理全球涉外赔案5000余件，深度参与货物运输、仓储项目的全流程风险管理服务，涵盖防灾防损、风险评估、损失施救、定损、理赔及追偿等环节。尤其擅长处理疑难纠纷、多方责任争议等复杂案件，通过专业证词与严谨证据链构建，有效维护客户合法权益。



擅长处理出险地区

东南亚、欧洲、非洲

擅长处理标的类型

机械设备、电器设备、精密仪器、工程车、建筑物资等

代表案例

1. “印尼镍铁运输船沉没”案，中国某金属公司镍铁运输船途中搁浅沉没，货值超约1400万美元。监督协调多方推动救助打捞，提供技术预判，经充分调查取证，确认船舶超载为主因，推动达成90万美元赔付并启动对船东追偿。
2. “东南亚盾构管片多批出险”案，盾构管片多批出险，前5批索赔金额超100万美元。生产商首次承接制造任务，承运人亦无同类运输经验，案件叠加报案延迟、修复方案争议、关税负担高昂等复杂问题。我司建议优化包装与运输方案并协调多轮谈判，最终以35万美金达成和解，后续出险率显著降低。
3. “法属圭亚那门座起重机倾覆”案，损失近亿美元。在卸船与安装过程中倾覆，造成设备本体、码头设施及现场集装箱等严重受损，收货人起诉11家相关方，提出索赔逾9,800万美元。货运险与安装险责任存争议。我司精准认定事故属安装风险且货运险责任已终止，上海海事法院与上海高院终审判决结果验证了我司认定意见。

邢红岩

货运险赔案技术指导

擅长货物运输保险风险管理咨询及损失评估，指导海外检验人现场查勘，精通定责定损，协商谈判，理算及追偿等；主办货运险赔案超千起，其中报损千万级案件数起。

擅长处理出险地区：欧洲、非洲、东南亚、美洲

擅长处理标的类型：机械设备、风电叶片、电子通讯设备、化学产品



代表案例：

1. **“NORTHERN JUVENILE” 共同海损案**，报损超1,800万美元，标的为通讯设备，涉及火灾、水湿发霉及高温多重损失，查勘遍及多国。我司高效协调跨国定损，为共损分摊提供关键依据。
2. **“电子产品盗窃” 案**，报损750万美元，货物运输途中被盗，经我司介入调查核实司机为监守自盗并被逮捕。后续我司协助警方在当地调查追回部分货物，有效降低实际损失。
3. **“仓库火灾” 案**，报损610万美元，20余名暴徒纵火致3个仓库货物全毁，当地消防部门及警方均介入调查，且当地大使馆也发布了该新闻。经我司介入调查核实事故真实情况，为保险人定责定损提供支撑。
4. **“风电叶片运输交通事故” 案**，报损金额250万美金，涉及碰撞和刮擦损失并主张全损，经我司介入调查及评估，确认叶片具备维修条件并提供了维修报价，为保司有效减损。

谢学蓉

高级理赔咨询师

硕士研究生，资深国际运输风险顾问，精通英语、俄语。年均处理超百起跨境货损及责任险索赔案件，服务于远景能源、宁德时代、中外运等头部企业，擅长特种货物运输（风电设备、锂电池）和物流责任险案件的全流程管理，兼顾理赔效率与合规风控。

擅长处理出险地区：欧洲、中亚

擅长处理标的类型：风电设备、锂电池储能柜、起重机、龙门吊



代表案例：

1. **“液晶屏失窃” 案**，赔付12万美元。货物在鹿特丹代理仓库暂存待转运期间失窃且无法找回，经核定属承运人运输责任期间，符合物流责任险保障范畴。
2. **“南非起重机掉落” 案**，赔付22万美元。两台起重机由中国天津海运至南非德班，德班港口卸货时发生掉落受损，因维修成本高于重置价值，按推定全损处理，属承运人运输责任期间且符合物责险约定。
3. **“哈萨克斯坦风电轮毂” 案**，赔付约15万美元。陆运途中因绑扎金属链条断裂，轮毂从货车上跌落受损，经核定属物流责任险保障范围，协助顺利结案。

简宇涵

高级理赔咨询师

多年国际货运险与物流责任险理赔处理经验，处理过的案件超千宗，擅长通过损失精准评估、残值优化处置及谈判策略提升理赔质量。精通日语、英语，深度契合跨国业务及文件审核需求。

擅长处理出险地区：欧洲、东南亚

擅长处理标的类型：机械装备，胶合板



代表案例：

1. **“某大型国企起吊机海上事故” 赔案**，大型起吊机海运中遭遇恶劣天气严重受损，从登船查验、寻找维修方案，到落实赔付，3个月内与各方达成超100万美元高额赔付。
2. **“国际信用证交易” 案件**，约700万美元的货物通过国际信用证交易，受损涉及超300万美元，通过各方交易合同、银行背书、银行SWIFIT凭证核实贸易的真实性，以及通过运输合同、租船合同以及货物特性，落实货损原因和责任。
3. **“蓄电电池残值回收” 案**，损失约40万美元的蓄电池无法修复，积极寻找回收商，最终以约20万美元的价格在当地回收处理，极大降低损失。

赵轶萍

高级理赔咨询师

拥有多年保险理赔经验，专注进出口货运险、物流责任险等领域。解决案件数量众多，尤其擅长锂电池、钢卷等标的理赔，对墨西哥地区盗抢案件具备独特处理经验。精通西班牙语、英语，高效协调国际跨区域调查与沟通。

擅长处理出险地区：欧洲、南美洲

擅长处理标的类型：锂电池、钢卷等



代表案例：

1. **“德胜轮” 共同海损案**，报损金额超500万美元，标的系品类繁杂、货值高昂的项目货物，涉及火灾直接损毁、烟熏污染、消防水浸泡等多重损失类型，大幅增加查勘与损失核定难度。通过分层定损方案区分损害程度，为后续共损分摊提供依据。
2. **“胶合板水湿破损” 案**，索赔超60万美元。货物到达目的港时被发现水湿、发霉和破损，经运输溯源及多轮沟通，成功减损70%。
3. **“锂电池漏液” 案**，索赔约50万美元。目的港吊装事故致锂电池破裂漏液。破损锂电池存在燃爆隐患，常规维修不可行，科学推定全损。
4. **“钢卷锈损” 案**，索赔超40万美元。货物到达目的港后被发现生锈，即便外包装良好的钢卷内部也有锈损。经调查，货物集港日期早于保单生效日期，在起运港露天场所存放近一个月，因此货损较大可能发生在保单生效前。

周思彤

高级理赔咨询师

拥有多年国际保险理赔与风险管理经验，精通西班牙语和英语，擅长出口货运险海外案件的查勘、定损及理赔管理。凭借对全球多国复杂赔案的丰富处理经验，以及涵盖大宗商品、精密设备等货物的专业数据库，能够高效协调跨国理赔，为客户提供可信赖的理赔解决方案。

擅长处理出险地区：拉丁美洲、欧洲、东南亚

擅长处理标的类型：大宗商品、精密设备等



代表案例：

1. **“非洲内陆电解铜盗抢”案**，索赔近50万美元。货物在内陆运输途中遭遇武装团伙暴力劫持，案发后我司立即协同当地运输方、警方及安全部门展开调查，并指引货方向直接责任方索赔。
2. **“印尼煤炭短少”案**，索赔近60万美元。货物抵达目的港时发现重量短少。经精准溯源发现煤炭液化特性、船舶污水排放系统问题及计量误差三大主因。
3. **“科特迪瓦厢式货车落海”案**。经调查确认货损是由于发货人未如实申报车辆重量，致船方错误使用吊装设备导致货物落海。
4. **“墨西哥铝卷翻车”案**，索赔约16万美元。货物在陆运过程中发生翻车事故，货物破损变形。经运输溯源及多轮沟通，成功减损40%。

唐家怡

高级理赔咨询师

熟悉国际货物运输规则，注重事故原因分析及风险预防。累计处理超千起跨国货运险及责任险案件，覆盖海运、空运、陆运、国际快递及跨境电商等运输场景。尤其擅长电子产品/设备、大宗散货等标的理赔，对欧洲、美加地区盗抢案件具备独特处理经验。

擅长处理出险地区：欧洲、北美洲、中东

擅长处理标的类型：电子产品/设备、钢卷等



代表案例：

1. **“服务器盗窃”案**，索赔金额达215万美元，涉及多环节运输方协同作业，案情需穿透核实盗窃事实真伪、运输方案合规性及风险敞口定位。通过全链条运输路径整合与责任节点溯源，构建完整证据体系支撑追偿程序。
2. **“钢卷水湿”案**，报损金额超40万美元，标的系高价值工业材料，涉及运输途中雨水浸湿、装运前原始状态缺陷等多重致损因素，大幅增加责任认定难度。通过溯源调查锁定货损主因，结合谈判策略实现30%比例赔付，显著降低最终损失。
3. **“跨境电商货物丢失”案**，索赔金额2万至10万美元不等，标的涉及日用品、高价值电子产品等不同种类商品，需核实真实货值。案件涉及运输途中丢失、物流轨迹异常等情形，通过与国际快递沟通等方式核查物流节点真实性，甄别潜在骗保风险。同时需了解国际快递赔偿规则。

朱禧忠

高级理赔咨询师

精通英语与法语，具备全球近百个国家和地区的索赔案件处理经验，其中不乏上百万人民币的索赔案件。熟悉国际物流运输流程和贸易条款，明晰国际运输链条上各方的职责。有现场查勘经验，曾前往济南，东莞，香港等地区对散货和集装箱货物进行查勘。

擅长处理出险地区：东南亚、中东、欧洲、北美洲

擅长处理标的类型：冷藏集装箱损失案件、集装箱水湿案件、非洲内陆盗抢案件、大宗散货如变压器、钢卷等



代表案例：

1. **“东南亚变压器积载不当”案**，报损金额约30万美元。货物海运途中因船方积载不当受损，需返厂维修。我司协助核实维修项目并收集追偿证据，推动保险赔付并保留追偿权益。
2. **“哥伦比亚钢管污染”案**，索赔超20万美元。货物因卸船操作不当受化学品污染。经多轮沟通与证据核定，最终赔付约15万美元，成功化解追偿资料不足困境。
3. **“比利时钢板生锈褶皱”案**，索赔约100万美元。货物到港提报生锈和褶皱。我司查明因运输延迟及包装不当所致，结合保单条款，成功驳回索赔请求。

李沛津

总监助理

精通英语与法语，具备丰富的国际货运保险理赔经验，处理过涉及全球多个国家与地区的货运险案件。熟悉中外保险运作模式，擅长协调各方资源，推进核损定责工作。擅长处理钢材、车辆设备标的运输案件。深耕法国及非洲法语区案件处理，具备突出语言与文化优势。

擅长处理出险地区：欧洲、非洲

擅长处理标的类型：钢材、车辆设备等



代表案例：

1. **“H Whaleshark轮货损”案**，报损60万美元。船舶航行途中遭遇恶劣天气，致多仓变电站设备、吊机等货物受损。我司第一时间协调相关方，安排查勘及定损工作，积极推动货物修复进程；最终完成定损定责，保障了客户权益。
2. **“冷藏药品温控失效”案**，报损约140万美元。涉损药品运输至美国途中因集装箱断电与温控设备错误设置致局部温度异常，部分药品药性受影响。我司快速厘清责任归属，协助客户认定全损并保留追偿权利，有效化解风险。
3. **“俄罗斯汽车部件损坏”案**，报损约30万美元。货物铁路运输发往俄罗斯莫斯科，运抵目的地掏箱时发现部分部件受损。我司接案后迅速展开调查，查明责任环节并推动修复，最终促成三方和解，保险公司仅赔付10%，显著控制赔付成本。

古文丽

商务经理

航运管理专业背景。具备工程物流经验，曾负责货运流程管理、项目投标、询价报价及供应商渠道开发管理。熟悉出口货运全流程，包括国内集港、报关报检、装船海运、目的港卸船及清关、海外陆运等关键环节。曾任职DP Survey Group，专注涉外货运险赔案处理。

擅长处理出险地区：非洲、南美洲、东南亚、欧洲

擅长处理标的类型：车辆，钢材，工程设备物资类



代表案例：

1. “PET破包” 案，索赔金额约130万美元。货物抵达卸货港时发现吨袋破损严重，货物泄漏并造成污染。经多次现场查勘及多方残值报价比对，成功实现60%的减损。
2. “智能设备盗抢” 案，损失金额超80万美元。货物在陆运途中遭遇盗窃抢劫。通过深入调查、运输溯源及多轮沟通协调，完善了证据链，为最终的责任认定与损失核定提供了关键依据。
3. “钢卷锈损” 案，索赔金额近33万美元。货物运抵收货人处后发现钢卷存在水湿锈蚀。凭借规范、完善的查勘取证流程及后续合理的损失核定，成功达成90%的减损效果。

PART 07

实战档案

1. 我们处理过的保险标的（ 仅以10类常见的出险标的为例 ）

货物类型	货物名称	常见出险场景
机械设备、 电器设备、 精密仪器	机床、输送设备、包装设备、 电机、内燃机、锅炉、变压器、 开关设备、继电器、传感器、 空气压缩机、阀门、换热器、 齿轮、激光切割机、发电机组等	1. 运输振动（ 颠簸 ）导致部件松动、断裂（ 如发动机电路焊点开裂 ）； 2. 集装箱进水/受潮导致金属锈蚀、电路短路； 3. 装卸/堆码不当碰撞挤压变形（ 如大型设备外壳凹陷 ）； 4. 其他意外碰撞事故。

货物类型	货物名称	常见出险场景
工程车	卡车、牵引车、挖掘机、混凝土车、搅拌车、铲车、叉车、半挂车、装载机等	1. 运输途中颠簸导致底盘/传动系统部件松动、断裂； 2. 陆运过程中因路况不良（ 坑洼、陡坡 ）引发轮胎爆胎、交通事故； 3. 装卸时未按规定操作导致车身倾斜、结构件磕碰。
特种设备	风电设备（ 塔筒、叶片 ）、大型起重机、龙门吊、压力容器等	1. 吊装作业时重心失衡导致设备倾斜、结构变形； 2. 运输超限（ 超宽/超重 ）引发道路剐蹭、桥梁碰撞； 3. 恶劣天气（ 强风、暴雨 ）导致露天存放设备锈蚀/部件进水。
新能源	锂电池储能柜、太阳能光伏板、动力电池组、充电桩设备等	1. 集装箱破损水湿； 2. 光伏板玻璃面层运输磕碰破裂、EVA胶膜老化分层； 3. 装卸过程中发生意外掉落事故等。
	新能源汽车	1. 集装箱货损：因绑扎固定不当（ 如钢丝绳断裂、角件未锁紧，未添加缓冲衬垫材料 ）， 多车叠放，车辆挤压受损，车辆在海运中因船舶颠簸、碰撞导致车身凹陷、玻璃破碎等； 2. 滚装船货损：装卸平台坡度过大、驾驶员操作失误（ 如急转弯、急刹 ）导致车辆滑落、碰撞；车辆积载过于紧密，系固不充分发生移位碰撞。
金属制品	钢卷、铝卷、镀锌钢管、钢板、铁丝、钢瓦、铝板等	1. 海运高温环境导致钢卷氧化生锈、铝卷氧化白斑； 2. 堆码超高/受力不均引发钢卷侧翻、钢管弯曲变形； 3. 包装带断裂导致货物散落，边缘磕碰产生毛刺； 4. 装卸过程中，操作不当受损。
木制品	胶合板、密度板、纤维板、实木板材、家具组件等	1. 运输受潮导致板材膨胀变形、发霉变色（ 集装箱密封不良或雨淋 ）； 2. 装卸抛掷导致板材边角崩裂、孔洞破损、唛头缺失； 3. 虫害。
通讯设备、 电子产品	自备柜、智能手机、电脑、集成电路、路由器、交换机、摄像头、冰柜等	1. 集装箱破损水湿； 2. 震动/跌落导致屏幕碎裂、刮擦； 3. 内部金属零部件锈蚀； 4. 运输及临时仓储期间盗抢风险。
矿产	煤矿、镍矿、钴、铜精矿	1. 短量、盗抢； 2. 非洲陆运交通事故； 3. 破包、水湿、污染。

货物类型	货物名称	常见出险场景
化工品（液体、粉末、危险品）	微硅粉、液化石油气、甲醇、烧碱、化肥、农药、溶剂油、油漆、涂料等	1. 包装破裂（塑料桶挤压变形、铁罐焊缝开裂）导致液体泄漏； 2. 受潮结块（微硅粉、化肥吸湿板结）或挥发损耗（溶剂挥发）； 3. 积载不当，受到其他货物沾污。
冷藏货	大蒜、生姜、洋葱、鱼、蘑菇、苹果、板栗、瓜子、柚子、梨等	1. 冷链中断（冷藏车故障、港口等待超时）导致水果腐烂、受潮霉变； 2. 发货人责任导致货损（如未进行预冷、装载过低或高、通风口未正确设置等）； 3. 虫害/霉变。



2. 共同海损案件处理

2.1 共同海损的特点

特点	核心内容	具体表现/说明
法律关系多元性	涉及多方主体，利益冲突复杂	船东、货主、保险公司、救助方、理算机构等多方参与，法律适用跨越海事、保险与理算等多个领域。
损失构成法定性	需严格满足法定要件	要件：①共同危险真实性；②主动性与合理性；③直接因果关系；④共同受益性。
分摊计算复杂	涉及多类价值，计算步骤繁琐	分摊基数为“共同海损总额”，分摊价值包括船舶价值、货物价值、运费价值；超额保险、申报不实等会加剧计算难度。
流程专业性与周期长	依赖专业理算及各方配合，流程环节多、耗时长	流程包括：宣告共同海损→指定理算人→取得共损担保→共损理算→分摊执行→争议解决；任意一个环节发生波折或争议都可能延长周期。

2.2 货方在共损案件中面临的主要痛点

痛点类型	核心表现	具体场景/说明
损失认定的被动性	货主被动接受“共同海损”认定及分摊要求	• 货主/保险公司质疑“措施必要性”或“合理性”，需通过法律途径提出异议。 • 在异议过程中，货主需要提供充分证据来支持其主张，证据收集往往具滞后性； • 理算报告被撤销或修正前，各方仍需遵守报告的规定。
证据收集与抗辩的“弱势地位”	关键证据由船东控制，货主难以有效抗辩	• 船舶日志、航行记录、船长报告、现场照片、视频记录等由船东持有，货主无法及时获取或验证； • 第三方检验机构有一定利益倾向性； • 跨国取证困难、成本高、周期长。
处理周期的“长期性”	案件周期长（6个月-数年），导致资金链断裂、经营压力及二次损失	• 货物滞留港口； • 额外成本增加； • 易腐品/时效商品二次损失、违约损失
法律规则与程序的“复杂性”	法律程序技术壁垒高，维权门槛高，执行难度大	• 理算规则专业性强，货方难有效异议； • 诉讼管辖不确定； • 跨国执行难。
责任主体模糊	追偿对象不明确，执行难度大	• 事故由船方过失+非船方过失共同导致时，货主可向船东索赔货损，但不影响船东要求货方分摊共同海损的权利； • 非过失方或者过失方可以就此项过失提出赔偿请求或者进行抗辩，但需要提供相应举证证据。

2.3 国内出口货运险共损案件当前难点

难点类型	表现	Frad解决方案
担保信用问题	部分船东和救助方，不认可国内保险人出具的担保（共损担保及或救助担保）	与标普评级A以上的国际知名保险人联系，提前规划准备材料，通过专业尽调协商解决“信任问题”，协助国内保险人获得其出具的担保函。 仅以24年我司处理的相关案件为例：“NORTHERN JUVENILE”轮2024年5月26日发生火灾事故，需提供共损及救助担保；“MAERSK FRANKFURT”轮2024年7月19日发生火灾事故，需提供共损及救助担保；“X-PRESS PYXIS”轮2024年8月29日艮管系统故障，需提供共损担保；“ONE HAMMERSMITH”轮2024年9月27日主发动机故障，需提供救助担保；
货值申报失实	低申报导致赔付不足/无法担保；高申报可能构成欺诈	
材料提交延误	未在规定时间内提供担保（或联系保险人提供担保）及货值证明文件，导致货物滞留、索赔失败	在共同海损事故发生初始阶段，即密切跟踪事件发展。就相关风险要点与应对建议分别发送给货主及保险人；同步对接理算人及GA Surveyor，动态更新案件处理进度（含担保函出具、事故处理进度、货物处理计划、联合检验计划等关键节点）。
擅自处置货物	货主未经保险人/理算人同意，擅自处理货物（出售或丢弃），影响保险理赔和共损分摊	

PART 08

经典案例

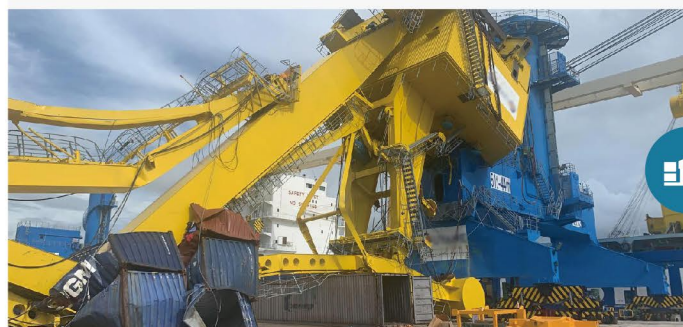


案例1

某大型金属公司镍铁运输船搁浅案

案例2

中国某药业公司药物汉堡起火案



案例3

法属圭亚那门座式起重机安装事故责任界定

案例4

秘鲁自卸车运输事故减损处理



案例5

哈萨克斯坦风力发电机轮毂受损案



案例1: 某大型金属公司镍铁运输船搁浅案

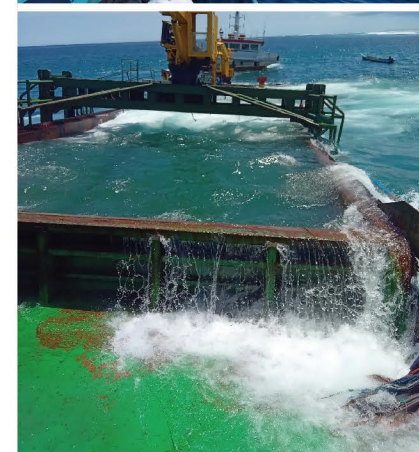
2023年8月，中国某大型金属公司向印尼苏拉威西省港口运输数千吨粒状镍铁，货值逾人民币1亿元。途中船舶搁浅整船淹没，保险公司启动理赔程序。Frad风险管理受托赶赴印尼现场，开展船货查勘与事故原因调查。Frad风险管理高级检验人多次前往现场，协调国内外办公室与多方开展会议，推动打捞工作进展，并针对货物特性提供打捞建议与技术预判。Frad风险管理全程监督打捞作业、跟踪卸货及货损分析，最终确认船舶超载为事故主因。2024年6月，Frad风险管理协助保险公司与被保险人达成赔偿协议，赔付金额为人民币616万元，并成功启动对船东的追偿程序。



标的：镍铁



地区：印度尼西亚



案例2: 中国某药业公司药物汉堡起火案

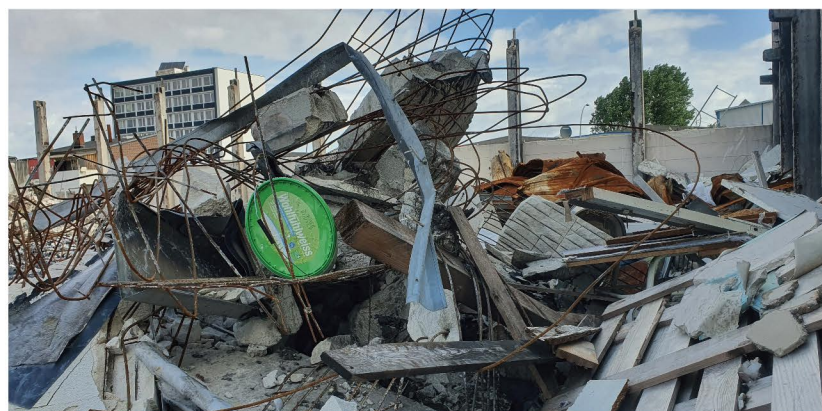


标的：D-泛酸钙



地区：德国

2023年4月，国内某药业公司发往德国汉堡的60吨D-泛酸钙在当地第三方仓库起火，企业向保险公司提出索赔，索赔金额约42万美金。2023年7月，Frad风险管理受保险公司委托，派员前往汉堡开展现场查勘与调查。Frad风险管理工程师团队多次会晤相关方，分析起火成因、货损程度及仓储责任归属。经专业判断，Frad风险管理认定事故原因为仓库失火，且部分货物起火前已被分发，保险责任因仓储条款限制已终止。Frad风险管理最终协助保险公司明确保险责任边界，为后续处理提供专业依据，有效避免不当赔付。



案例3: 法属圭亚那门座式起重机安装事故责任界定

本案经上海市高级人民法院及上海海事法院审理，最终判定事故发生时货运险保单责任已终止，终审判决结果与我司此前关于保险责任界定的分析结论完全吻合（详情可查阅（2023）沪72民初389号，及（2023）沪民终818号民事判决书）。



标的：门座式起重机



地区：法属圭亚那

中国某港机制造商向法属圭亚那出口两台门座式起重机及配件，分别投保货物运输险与安装工程险。其中一台起重机在卸船对接安装过程中倾覆，造成设备本体、码头设施及集装箱等严重受损，收货人提出索赔近9,000万欧元，并在当地起诉11家关联方。我司受货运险保险人委托赴现场查勘，并就保险责任可能产生的争议及时预警。结合事故视频、司法专家证据及条款分析，精准认定事故发生于安装环节，货运险保单责任已终止。

案例4: 秘鲁自卸车运输事故减损处理

中国某公司出口至秘鲁的自卸车在目的港陆运途中发生交通事故，车辆掉入深沟受损。货值42万人民币，收货人提报维修金额达55万人民币（高于货值），要求推定全损。

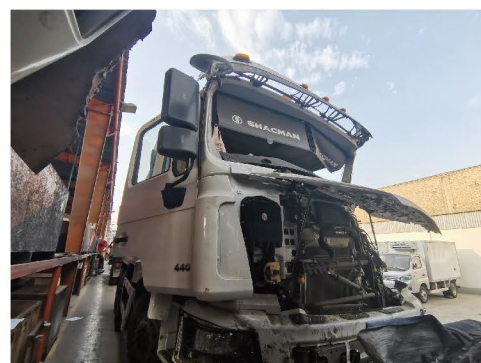
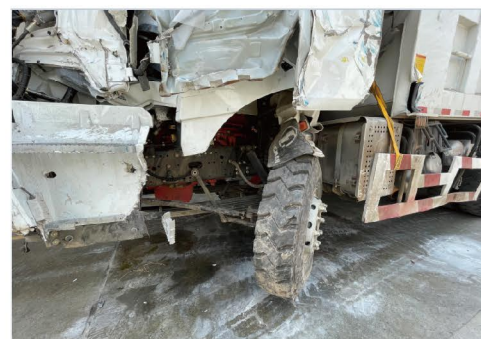
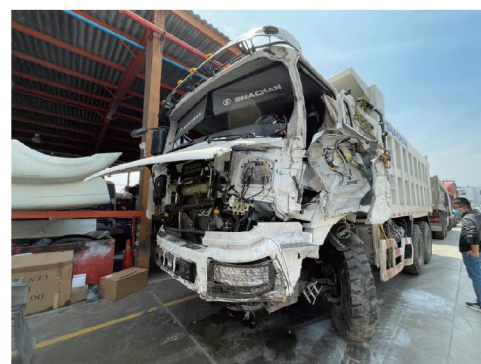
我司查勘发现车辆驾驶室、前轴、防护栏等多部位严重变形。经当地市场调研，找到维修报价30万人民币的供应商（低于收货人报价），但收货人坚持由厂家指定维修商维修。同时，我司积极寻找残值买家，出价19万人民币，并协助解决车牌过户难题，避免高额税费，最终促成交易，有效减损。



标的：自卸车



地区：秘鲁



案例5: 哈萨克斯坦风力发电机轮毂受损案

国内某电力工程有限公司向哈萨克斯坦风电项目发运一套风电轮毂，陆运途中轮毂从车上跌落受损，被保险人索赔140万元。我司现场查勘确认货损系加固铁链断裂所致（与发货人无关），轮毂结构件及内部系统严重损毁，综合其关键作用及损坏影响，科学评定为推定全损。核损中精准测算重置价值，结合市场售价与项目需求调整赔付金额；虽无实际残值，但考量铸铁材质理论回收价值后，最终建议赔付100万元，实现合理赔付与理赔高效推进。



标的：风电轮毂



地区：哈萨克斯坦

