



Frad风险管理 出口产品责任风险咨询 宣传册

法证风险管理顾问有限公司
FRAD RISK MANAGEMENT LIMITED

- ✉ frad.claim@fradrm.com
- ✉ sijian.xin@fradrm.com
- 🌐 www.fradrm.com
- 📍 深圳市福田区北环大道6018号华强科创广场1栋1208室
- 📍 香港九龙尖沙咀广东道17号海港城环球金融中心南座13A/F



关注公众号



关注视频号

www.fradrm.com

目录 CATALOGS

01 公司简介

Frad风险管理是全球领先的企业风险管理和理赔咨询服务专家，总部位于香港，在深圳设立运营中心；在上海、天津、大连等城市设有办事处；业务范围涵盖企业风险管理、保险理赔咨询服务等，公司拥有多语言、复合背景的专业风险管理工程师团队，合作机构遍布全世界，服务全球客户。

作为中国风险管理与理赔咨询行业的头部企业，Frad风险管理最早涉足风险管理和涉外理赔咨询服务领域，建立了从风险咨询（预防）、理赔咨询（响应）、追偿服务（追溯）到灾后复原（恢复）的全流程业务体系，始终坚持专业、开放、创新的发展理念，沿客户的需求顺势而为，致力于为全球客户提供全方位、高质量的风险管理和理赔咨询解决方案。

01 公司简介

02 业务介绍

03 核心优势

04 全球响应

05 实战数据

06 典型案例

07 团队介绍



02

业务介绍

Frad风险管理深耕涉外保险理赔咨询服务领域逾20年，业务范围涵盖**进出口货运险、船舶险、出口产品责任险、海外财产险及工程险**等，提供从事故勘查、定责定损、赔付建议、协商谈判到理赔结算的全流程“端到端”专业服务。

自2008年进入出口产品责任险理赔咨询领域以来，Frad持续深度参与中国企业“走出去”进程，见证并服务于中国制造的转型升级。依托近二十年的实践积累，公司已构建覆盖全球190多个国家和地区的服务网络，锻造出了一支懂保险、懂技术、更懂客户的专业团队。

当前，Frad出口产品责任风险团队专注于为保险机构及出海企业提供**全流程理赔咨询服务：从事故现场查勘、产品实验室检测，到事故原因分析、保险责任判定及损失金额核定，并主导跨国沟通与协商谈判，协助完成赔付结算**。依托全球资源网络及多语言专家团队，Frad能够快速响应各类跨国产责索赔案件，为客户提供专业、稳健的全球现场与技术支持。

03

核心优势

技术支持



Frad风险管理在业内率先设立研究中心，打造“Frad智库”，围绕出险产品失效原因及识别方案等关键议题开展研究。结合一线项目数据与行业前沿动态，持续为服务体系提供强有力的技术支持与前瞻洞察。同时，研究中心针对实务中常见涉案产品开展专项技术研究并形成研究成果，不断推动团队专业能力的迭代升级。

多语言团队



Frad风险管理拥有多语言、复合背景的专业团队，可使用中文、英文、西班牙语、法语、葡萄牙语、俄语、阿拉伯语、日语、韩语等多种语言开展服务，保障跨境项目中的沟通顺畅、执行精准。

全球服务网络



Frad风险管理在全球190多个国家和地区建立了本地化服务网络，并在主要国家和经济体配备本地专业工程师资源，能够针对不同国家的理赔咨询需求快速响应，在案发后第一时间抵达事故现场开展查勘与支持工作。

全球化与本地化



Frad风险管理始终立足国际视野，遵循国际标准。基于近二十年的抗辩实务经验，团队熟悉各国产品质量索赔处置规则，能够把握不同国家索赔人的行为特征与核心诉求，帮助客户在案件处理中掌握主动。同时，团队深度理解中国保险机构及出海企业的实际需求，在服务中始终以客户利益为导向，实现全球化能力与本地化实践的有效结合。

04

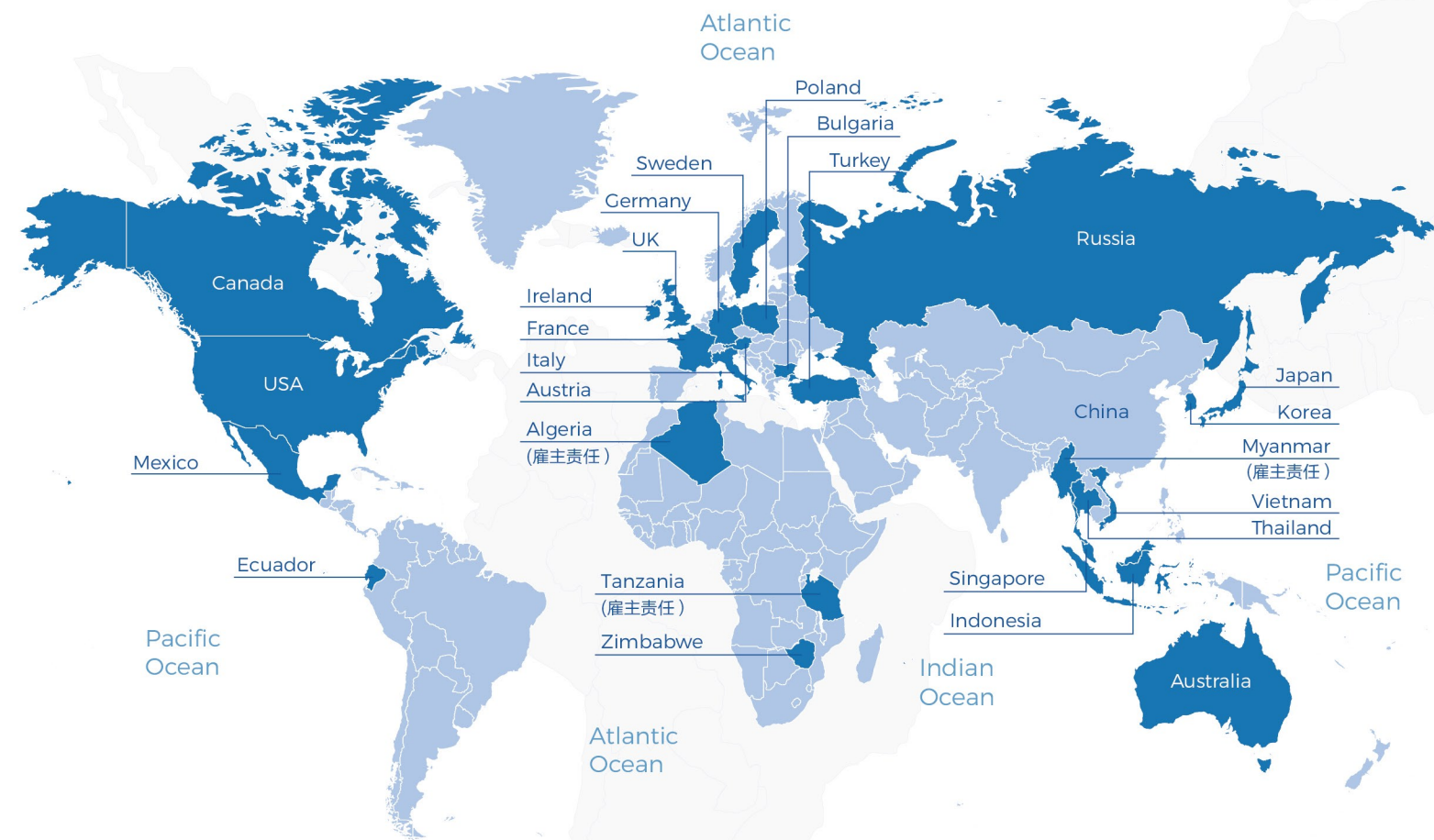
全球响应

Frad风险管理拥有覆盖全球190多个国家和地区的现场查勘网络，并针对出口产品责任案件的复杂性与专业性，在重点国家和经济体持续完善本地专业工程师团队配置。通过查勘网络与本地工程师团队的协同配合，Frad能够实现跨区域、跨时区的高效响应，为客户提供稳定、专业的全球支持能力。

查勘网络



涉案国家



欧洲:
德国、俄罗斯、法国、英国、意大利、爱尔兰、瑞典、波兰、奥地利、保加利亚...

亚洲:
泰国、越南、印度、日本、韩国、印度尼西亚、新加坡、缅甸、中国台湾、土耳其...

北美洲:
美国、墨西哥、加拿大、巴拿马、尼加拉瓜、古巴、牙买加...

南美洲:
厄瓜多尔、巴西、秘鲁、阿根廷、哥伦比亚、智利、委内瑞拉...

非洲:
尼日利亚、埃及、坦桑尼亚、肯尼亚、几内亚、阿尔及利亚、津巴布韦、摩洛哥...

大洋洲:
澳大利亚、新西兰、巴布亚新几内亚、汤加、新喀里多尼亚...

六大洲 重点市场覆盖 **190+** 全球服务点 **48h-** 响应查勘服务

- 48小时内完成查勘响应安排
- 服务网络覆盖全球六大洲重点市场

05

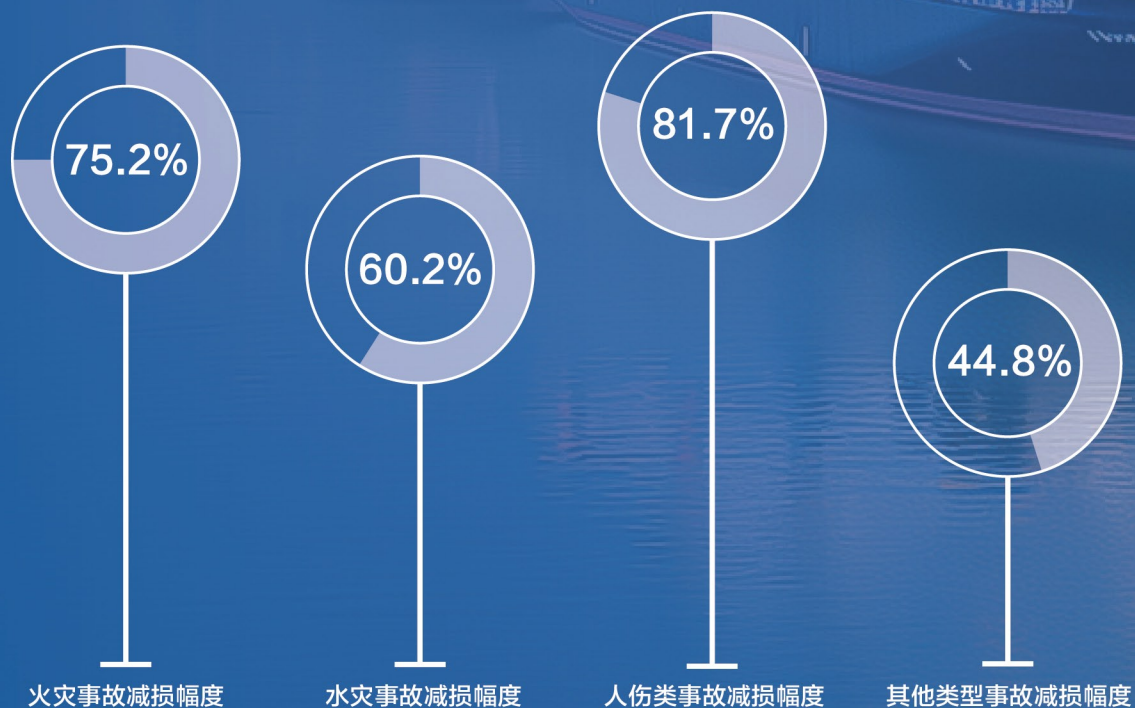
实战数据

累计处理索赔金额: **USD 150,000,000⁺**

案件责任判定: 约 **41%** 的案件经调查后确认为非我方产品责任, 对索赔方 **0** 赔付

减损表现: 在需赔付案件中, 整体减损幅度约为 **70.6%**

在需赔付案件中, 不同事故类型的减损表现如下:



涉案产品类型广泛, 覆盖多类出口商品:

涉案产品类型广泛, 覆盖多类出口商品:

- 逆变器 电池
- 软管及软管接头 金属软管
- 波纹管 水龙头 除湿机 适配器
- 电路板 床垫 光伏板 PCB板
- 吸尘器 锂电池
- 烤面包机 沙发 阀门 液袋
- 充电宝 弯头 动力电池 空气炸锅
- 管件 加热器 椅子 PCBA
- 风扇 充电器 猫砂盆 钢管
- 电动汽车充电设备 移动电源
- 激光雕刻机 卡箍 水锤消除器
- 多士炉 玻璃杯

06

典型案例

案例1：美国空气炸锅火灾事故责任排除

2024年，美国西弗吉尼亚州一公寓发生重大火灾，造成严重财产损毁及住户重度烧伤。现场残留的中国产空气炸锅被锁定为疑似起火源，受害人代理律师据此向中国制造商索赔近1,000万美元，涵盖公寓维修、医疗及精神损害赔偿。

Frad风险管理接受保险公司委托后，迅速组织本地工程师两度参与联合实验室检测，并协同国内外专家团队对检测结果进行系统分析；基于产品残骸特征及过火痕迹，对事故过程进行了严密的还原与推演，最终确认火灾起因与涉案产品无关。

在此基础上，Frad与索赔方开展专业谈判，促使对方接受相关结论并放弃全部索赔主张，有效避免了重大赔付风险，维护了制造企业的合法权益，展现了Frad在重大事故中的技术判定与责任抗辩实力。



地区 美国（西弗吉尼亚州）

事故类型 火灾类

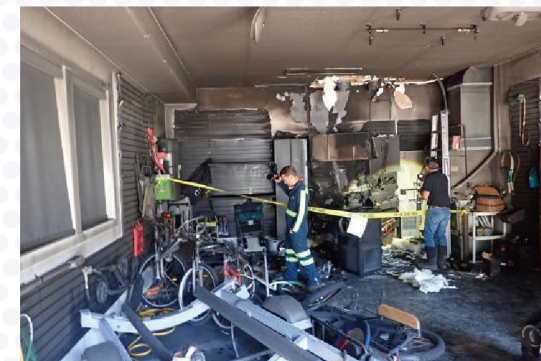
案例2：美国电池产品火灾事故减损控制

2024年，国内某制造商出口至美国的电池产品疑似因缺陷起火，导致俄勒冈州一消费者房屋严重损毁，索赔金额约130万美元。

据悉，在事故发生初期，中国厂商曾自行委托美国当地检测机构工程师前往现场查勘并参与实验室检测。检测完成后，索赔方工程师基于检测结果初步认定电池存在产品缺陷，而被保险人及其委派工程师未能在检测结束后第一时间积极抗辩，导致局面被动。

Frad风险管理接手后，从事故原因分析与损失核定两方面同步推进：一方面复盘既有查勘记录与实验室检测数据，严谨论证“起火点不等于缺陷点”，指出缺乏证明产品内在缺陷的充分证据；另一方面逐项核对近130万美元的损失明细，识别并剔除了维修定价及财产重置费用中的不合理部分。

在证据条件不利的情况下，Frad深挖事故原因，细致核损，最终将赔付金额核减至35万美元，显著降低了保险人的经济损失，体现了Frad在复杂争议案件中的综合分析能力与减损能力。



地区 美国（俄勒冈州）

事故类型 火灾类

06

典型案例

案例3：加拿大弯头产品断裂引发水灾责任溯源

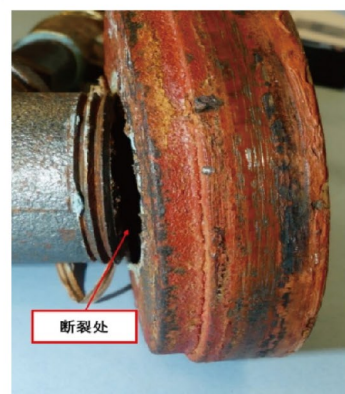
2023年，国内某制造商出口至加拿大的弯头发生断裂，导致温哥华一公寓楼91户住户、多层公共区域及2部电梯遭受水损。公寓管理方代表全体受损住户提起集体索赔，主张金额约450万加元。

Frad风险管理接受保险公司委托后，立即派遣温哥华本地工程师赶赴事故现场查勘，并同步组织对涉事弯头的实验室检测。凭借多年处理阀门、管件类产品的经验，Frad结合检测数据和现场查勘照片，明确弯头断裂系公寓建设期间承包商安装工艺不当所致，而非产品制造缺陷。

该技术结论经充分沟通后，索赔方主动放弃全部索赔，有效维护了中国制造企业的合法权益，体现了Frad在产品责任溯源与技术判定方面的专业能力。

地区 加拿大（温哥华）

事故类型 水灾类



案例4：美国充气漂浮垫人伤事故谈判减损

2025年8月，国内某企业在亚马逊平台销售的充气漂浮垫发生事故，造成美国北卡罗来纳州一消费者在使用过程中脚部受伤。受害人委托律师提起索赔，金额高达45万美元。

2025年9月，Frad风险管理受保险公司委托介入。面对北美诉讼环境的高对抗性和索赔方律师的多次施压，Frad凭借多年北美地区产品责任险处理经验，制定应对方案，冷静处置，基于索赔资料与受害人律师开展了多轮谈判与心理拉锯。

2026年4月，经过长达8个月的专业斡旋，Frad成功促使对方律师搁置诉讼流程，接受庭外和解，并最终将和解金额大幅压降至1.3万美元，充分体现了Frad在跨国谈判与赔付控制方面的卓越能力。

地区 美国（北卡罗来纳州）

事故类型 人伤类



07

团队介绍

XI 辛思健

团队负责人



Frad风险管理创始人、总经理兼总风险工程师，对外经济贸易大学保险硕士研究生校外导师，精通英语、法语。拥有20余年涉外保险风险管理经验，熟悉欧美市场规则，在出口产品责任险领域具备丰富的实操经验和理论研究，曾处理来自欧美金额超千万的索赔数十起，在责任认定、技术抗辩及谈判策略制定方面具备深厚积累。

同时，持续参与行业交流与专业培训，围绕出口产品责任风险与理赔实务开展专题分享：

- | | | |
|---------|-------------------------|------------------|
| 2026年1月 | 《出口产品责任险实务》专题培训 | 人保财险深圳分公司非车险理赔分部 |
| 2025年7月 | 《出口产品质量责任索赔风险与应对策略》专题培训 | 深圳市司法局、深圳市律师协会 |
| 2025年3月 | 《当下企业出海产品责任风险与保险服务》研讨班 | 比杰士管理咨询 |



精通英语，注重事故原因分析及风险预防，累计处理超千起跨国保险理赔案件，擅长谈判与减损，对欧洲、美加地区案件具备丰富处理经验。



西南财经大学硕士研究生，曾任职于大型央企海外分公司，精通英语。累计处理近百起海外责任险及人伤案件，擅长在跨文化、多法域环境中协调各方关系，妥善处理复杂理赔争议与危机事件。



曾在国内知名保险公司理赔部门任职多年，累计处理数百起索赔案件。擅长非诉谈判与和解，通过精准把握案件关键点及各方预期，在诉讼前高效化解矛盾争议，兼顾处理效率与成本控制。



曾在国内知名保险公司理赔部门任职多年，累计处理数百起重大人伤案件。擅长在产品责任人伤案件中，快速分析医疗材料，评估费用合理性，高效协调各方诉求，促成公平合理的和解方案。